

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “FUNGSI KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN HOTEL CROWNE PLAZA BANDUNG”. Lokasi penelitian ini dilakukan di Hotel Crowne Plaza Bandung Jalan Lembong No.19 Kota Bandung.

Tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana fungsi empati, suportif, sikap positif dan kesetaraan dalam komunikasi interpersonal, yang dilakukan untuk mengetahui kinerja seorang karyawan dari sub variabel kualitas kerja, ketepatan waktu, inisiatif, kemampuan dan komunikasi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kuantitatif. Metode penelitian atau deskriptif-kuantitatif adalah metode yang hanya memberikan gambaran deskripsi tentang variabel dari sebuah fenomena yang diteliti. Dalam menentukan ukuran sampel dari populasi, peneliti menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data diperoleh dari studi pustaka, wawancara dan observasi di Hotel Crowne Plaza Bandung.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan maka diperoleh bahwa komunikasi interpersonal karyawan yang baik menjadi faktor pendukung peningkatan kinerja kerja karyawan hotel Crowne Plaza Bandung. Karyawan merupakan faktor paling penting dalam perusahaan. Maka dari itu, setiap karyawan harus mempunyai dorongan atau motivasi dari pimpinan maupun sekitarnya untuk bekerja lebih baik lagi dalam mencapai tujuan bersama.

Adapun hal yang peneliti sarankan, yaitu karyawan diharapkan lebih sering mengecek email seputar pekerjaan agar mengurangi kemungkinan miskomunikasi dalam perusahaan atau sesama departemen. Selain itu Crowne Plaza Bandung diharapkan dapat menambah SDM perusahaan untuk mengurangi beban pekerjaan karyawan yang ada, semakin banyak SDM yang dimiliki perusahaan maka semakin ringan pekerjaan yang dikerjakan karena karyawan dapat berbagi tugas. Karyawan Hotel Crowne Plaza Bandung diharapkan dapat melaksanakan komunikasi interpersonal ke sesama karyawan maupun ke pimpinannya lebih baik lagi agar terjalin iklim organisasi yang lebih nyaman lagi untuk semua pihak yang ada di perusahaan.

ABSTRACT

This study entitled “INTERPERSONAL COMMUNICATION FUNCTION IN IMPROVING THE PERFORMANCE OF HOTEL CROWNE PLAZA BANDUNG EMPLOYEES”. The locations of this research is in Hotel Crowne Plaza Bandung at Lembong Street No.19, Bandung.

The objective of this study was to determine how the function of empathy, supportive, positive attitude and equality in interpersonal communication that conducted to determine the performance of employee by a sub variables the quality of work, timeliness, initiative, ability and communication.

The research method used in this study is a quantitative descriptive research method. Descriptive-quantitative research or method is a method that only gives a description of the variables of a phenomenon under study. In determining the sample size of the population, researchers used the Slovin formula. Data collection is obtained from literature studies, interviews and observations at the Crowne Plaza Hotel Bandung.

Based on the results of the analysis and discussion, it was found that good employee interpersonal communication was a supporting factor in improving the work performance of employees at Crowne Plaza Bandung. Employees are the most important factor in the company. Therefore, every employee must have encouragement or motivation from the leadership and the surrounding to work better in achieving common goals.

The thing that researchers suggested, is that employees are expected to check their email more often about work to reduce the possibility of miscommunication in companies or fellow departments. In addition, Crowne Plaza Bandung is expected to increase the company's human resources to reduce the workload of existing employees, the more human resources the company has, the lighter work will be done because employees can share tasks. Employees of the Crowne Plaza Bandung Hotel are expected to be able to carry out interpersonal communication to fellow employees and to their leaders better so that a more comfortable organizational climate exists for all parties in the company.

RINGKESAN

Ulikan ieu dijudulan "FUNGSI KOMUNIKASI INTERPERSONAL DINA NGARONJATKEUN KINERJA KARYAWAN HOTEL CROWNE PLAZA BANDUNG". Panalungtikan lokasi ni dilakukeun di Crowne Plaza Bandung Jalan Lembong 19 Bandung.

Tujuan palaksanaan panalungtikan ieu pikeun nangtukeun sabaraha fungsi empati, supportive, dangong positif na sarua dina komunikasi interpersonal, nu anu dipigawé pikeun nangtukeun kinerja hiji pagawe variabel kualitas sub gawé, timeliness, prakarsa, pangabisa tur komunikasi.

Metodeu dipaké dina ieu panalungtikan nyaéta deskriptif métode panalungtikan kuantitatif. Metode atawa panalungtikan deskriptif-kuantitatif nyaéta métode anu ngan méré hiji pedaran langlangan variabel tina fenomena a. Dina nangtukeun ukuran sampelna populasi, peneliti dipake rumus Slovin. Kumpulan data dicandak ti pustaka, wawancara sarta observasi di Crowne Plaza Bandung.

Dumasar kana analisis jeung sawala tina diala yén komunikasi interpersonal pagawe alus nyaeta supportive of pamutahiran kinerja pagawe Crowne Plaza Bandung. Karyawan nu faktor pangpentingna dina pausahaan. Ku alatan éta, unggal pagawe kedah boga drive atawa motivasi kapamimpinan sakumaha ogé wewengkon sabudeureun digawekeun hadé dina achieving tujuan umum. Salaku peneliti nyarankeun, éta pagawé diharepkeun leuwih remen parios email ngeunaan pakasaban dina raraga ngurangan Chances tina miscommunication dina parusahaan atawa sasama departemen. Sajaba Crowne Plaza Bandung diperkirakeun nambahkeun pausahaan Tamsyah beuki ngurangan workload karyawan aya, beuki loba anu SDM pausahaan, pagawéan toreng dipigawé alatan karyawan bisa babagi karya maranéhanana. Karyawan Crowne Plaza Bandung diperkirakeun nerapkeun komunikasi interpersonal ka sasama pagawé sarta pamingpin janten hadé dina raraga nyieun hiji iklim organisasi anu leuwih merenah pikeun sakabéh pihak di pausahaan.